

31.1.2018

## Finanssialan sääntelyn lisääntyminen haastaa työhyvinvoinnin ja kuluttajansuojan

*Halu hyvään asiakaspalveluun ja alan lisääntyvä sääntely aiheuttavat finanssialalla työskenteleville ristipaineen. – Tänäpä julkaistu tutkimus osoittaa selvästi sen, että kasvavat vaatimukset ovat vetäneet finanssialalla työntekijät tiukalle, kertoo finanssisektorin johtaja **Antti Hakala** Prosta.*

Dokumentaatiovaatimukset, rahanpesun estämiseen liittyvät velvoitteet ja muu lisääntynyt EU-sääntely nostavat pohjoismaisten finanssialan työntekijöiden stressitasoa, kertoo tuore tutkimus.

Samaan aikaan työntekijöiden määrä pohjoismaisella finanssisektorilla on vähentynyt selvästi. – Sillä on kaksi seurausta: se nostaa työntekijöiden stressitasoa ja heikentää kuluttajansuojaa, kun rahoitusallalla ei ole riittävästi aikaa kertoa asiakkaille rahoitusalan tuotteista, toteaa finanssisektorin johtaja Antti Hakala Prosta.

Uudet sääntelyn tuomat vaatimukset on vain lisätty aikaisempien tehtävien päälle. Lisääntyneen dokumentaatiovaatimusten tarkoituksena on ollut lisätä kuluttajan suojaa, mutta on ristiriitaista, miten se toteutuu, kun finanssialan työntekijöillä on entistä vähemmän aikaa antaa neuvontaa ja informaatiota. Samanaikaisesti useilla finanssialan työntekijöillä on tulostavoitteet, jotka luovat työhön lisäpainetta.

– Työnantajan vaatimukset yhdessä EU-sääntelyn vaatimusten kanssa ovat ajaneet jatkuvasti pienenevän henkilöstön ääri rajoille. Henkilöstö haluaa tarjota hyvää palvelua, mutta aikaa ja resursseja siihen on yhä vähemmän. Lopputuloksena finanssialan työntekijöiden terveys ja pankkien asiakkaiden kuluttajansuoja kärsivät, toteaa Hakala.

Pohjoismaisten finanssialan liittojen järjestön NFU:n tutkimus toteaa, että sääntely voi heikentää sekä kuluttajansuojaa että työntekijöiden terveyttä. Nordic Financial Unionsin tutkimus sääntelyn vaikutuksista finanssisektorin työhön Pohjoismaissa julkaistiin tänään 31.1.2018. ”Coping with Compliance” löytyy NFU:n sivuilta.

### Hyvää palvelua vai hyvää hallintoa?

NFU:n tutkimus tehtiin finanssituotteiden myynnin ja neuvonnan parissa työskentelevien työstä. Kyselyyn vastasi yhteensä 215 finanssialan luottamusmiestä Tanskasta, Ruotsista Suomesta, Norjasta ja Islannista. Vastaukset edustavat 35 000 pohjoismaisella finanssisektorilla työskentelevää.

NFU:n tutkimuksessa pohjoismaisista vastaajista 49 prosenttia kertoo, että yksi tai useampi hänen edustamistaan jäsenistä on kokenut eturistiriitaa hyvän asiakaspalvelun ja sääntöjen ja prosessien seuraamisen välillä. Syynä on rajoitettu työaika ja liian monimutkaiset ja aikaa vievät sääntelyvaatimukset.

Euroopan komission vastaus vuoden 2008 eurokriisiin oli noin 40 lainsäädäntöehdotusta, joilla uudistettiin lainsäädäntöä. Tarkoitus on ehkäistä tulevia kriisejä, mikä on lisännyt pankkien sääntelytaakkaa huomattavasti.

Lue tutkimuksesta lisää: <https://nordicfinancialunions.org/new-nfu-study-coping-compliance/>

Lisätietoa: puheenjohtaja Jorma Malinen 050 576 0389.