

11.2.2015

Opetushallitus
kirjaamo@oph.fi

Ammattiliitto Pron lausunto koskien siivoustyönohjaajan ja siivousteknikon erikoisammattitutkintojen perusteiden luonnoksia (2/421/2015)

Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys

Ammattiliitto Pro katsoo, että siivoustyönohjaajan ja siivousteknikon osaamisen välinen ero on kaventunut uusissa tutkinnon perusteissa siivousteknikon tutkinnon vaativuuden vähentämisen myötä. Työryhmän valitsema kehityssuunta ei vastaa työelämän tarpeita. Työelämässä siivousteknikot toimivat palveluesimiehinä tai työnjohtajina ja toimivat käytännössä siivoustyönohjaajien esimiehinä. Siivousteknikko johtaa omia asiakkuuksiaan ja toimii käytännössä yrittäjänä yrityksen sisällä.

Pro katsoo että tutkinnon perusteita pohtinut työryhmä ei ole ollut ajan tasalla perusteluonnoksia laatiessaan ja pitää vakavana puutteena sitä että koko yksityinen sektori on jätetty kokonaan uudistustyön ulkopuolelle.

Tutkinnon osat ja muodostuminen

Pro ei pidä perusteltuna sisällyttää **yrittäjyyttä** omana tutkinnon osana osaksi siivoustyönohjaajan ja siivousteknikon erikoisammattitutkintoja. Yrittäjyys puhdistuspalvelualalla perustuu samoihin lainalaisuuksiin kuin millä tahansa muullakin toimialalla. Tarvittava yrittäjyyteen liittyvä osaaminen on poimittavissa esimerkiksi yrittäjän ammattitutkinnosta.

Molempiin tutkintoihin sisältyy vieraskielisen työntekijän kohtaamiseen ja opastamiseen liittyvä tutkinnonosa. Tämä näkökulma monikulttuurisuuteen on kuitenkin varsin suppea. Työelämän näkökulmasta on tärkeää ottaa huomioon **kulttuurinen osaaminen ja erilaisuuden johtaminen** tutkinnoissa kokonaisuudessaan, ei ainoastaan kielen näkökulmasta.

Lausuntopyyntön mukaan ammattitaitovaatimukset ovat säilyneet pääosin ennallaan ja ne sisältyvät uudelleen ryhmiteltyinä tutkinnon osiin. **Ympäristöosaamisen** kohdalla tämä ei pidä paikkaansa, vaan siivousteknikon erikoisammattitutkintoa on kevennetty tältä osin. Pro katsoo, että ympäristöön liittyvä osaaminen on olennainen koko puhdistuspalvelualaa koskeva alue ja että ympäristöosaamista tulisi käsitellä johtamisen näkökulmasta myös siivousteknikon erikoisammattitutkinnossa.

Tutkinnoissa vaadittu ammattitaito ja ammattitaidon osoittaminen

Siivousteknikon erikoisammattitutkinto / Toimitilapalvelujen henkilöstöjohtaminen:

Kohtaan esimiehenä toimiminen ehdotamme seuraavaa lisäystä: seuraa henkilöstönsä työajan toteutumista **työaikalain mukaisesti**. Puhdistuspalvelualalle on tyypillistä aikapaineessa toimiminen ja tästä syystä henkilöstön jaksaminen on koetuksella. Esimiesten on kiinnitettävä paremmin huomiota omaan ja alaisten jaksamiseen ja tätä on korostettava myös tutkinnon perusteissa.

11.2.2015

Henkilöstön työhyvinvoinnin johtaminen on työelämässä erittäin tärkeä asiakokonaisuus, joka tulisi ehdottomasti sisällyttää osaksi siivousteknikon tutkintoa. Siivousteknikon erikoisammattitutkintoon tulisi sisältyä työn mitoituksen arviointi ja suunnittelu pakollisiin tutkinnon osiin.

Siivousteknikon erikoisammattitutkinto/ Toimitilapalvelujen tuotannon johtaminen ja kehittäminen:
Pro pitää siivoustyön käytännön osaamisen osoittamista tärkeämpänä **liikkeenjohdollisen osaamisen** painottamista tutkinnon perusteissa nykyistä enemmän.

Lisäksi **viestintäosaamisen ja verkosto-osaamisen** korostuvat siivousteknikon työssä ja niitä tulisi sisältyä tutkinnon perusteisiin luonnosteltua enemmän.

Lopuksi Pro katsoo, että **it-taitoihin liittyvä osaaminen** ei näy tutkinnon perusteiden luonnoksessa riittävällä tavalla kummassakaan tutkinnossa. Palveluiden digitalisoituminen asettaa kuitenkin suuret haasteet myös puhdistuspalvelualalle.

Else-Mai Kirvesniemi
johtaja
Ammattiliitto Pro

Sanna Nurminen
sopimuslavastaava
Ammattiliitto Pro